

Komenda Powiatowa Policji w Kamiennej Górze

<https://kamienna-gora.bip.policja.gov.pl/159/skargi-i-wnioski/sposob-zalatwiania-ska/3466,Sposob-zalatwiania-skarg-w-KPP-Kamienna-Gora.html>
2024-10-23, 10:36

Sposób załatwiania skarg w KPP Kamienna Góra.

Przyjmowanie i załatwianie skarg.

Na stronie tej przedstawiamy sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków dotyczących pracy policjantów i pracowników cywilnych w Komendzie Powiatowej Policji w Kamiennej Górze.

I.Przyjmowanie i załatwianie skarg w Komendzie Powiatowej Policji w Kamiennej Górze.

W KPP Kamiennej Górze uprawnionymi do rozpatrywania skarg są:

- 1.Komendant Powiatowy,
- 2.Zastępca Komendanta Powiatowego,
3. Ekspert Jednoosobowego Stanowiska do spraw Postępowań Administracyjnych,

Skargi przyjmowane są pisemnie (protokolarnie) oraz pocztą elektroniczną. W przypadku skarg telefonicznych informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostaną przeprowadzone czynności wyjaśniające. Tematyka skarg oraz wynikające z ich rozpatrywania wnioski wykorzystywane są w celu przeciwdziałania przyczynom rodzącym skargi: w ramach doskonalenia zawodowego, czy na odprawach służbowych.

W przypadku stwierdzenia w trakcie wyjaśniania skargi jakichkolwiek uchybień dotyczących funkcjonowania jednostki, bądź sposobu postępowania policjanta (pracownika) - przełożony jest o tym natychmiast informowany w celu niezwłocznego przedsięwzięcia czynności zmierzających do eliminacji nieprawidłowości.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego: nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dot. parlamentarzystów i radnych).

Skarżący jest każdorazowo pisemnie informowany o sposobie załatwienia skargi. Takie zawiadomienie - oprócz oznaczenia organu, od którego pochodzi i podpisu z podaniem imienia, nazwiska, stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi - zawiera zawsze wskazanie sposobu załatwienia skargi. Nadto w przypadku niepotwierdzenia zarzutów obowiązkowo umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne w celu dokładnego wyjaśnienia skarżącemu przyczyn, dla których skargę uznano za bezzasadną.

II. Bezpośrednie przyjmowanie interesantów.

W KPP w Kamiennej Górze interesantów przyjmują:

1. Komendant Powiatowy Policji i jego Zastępca (w każdy dzień roboczy od 8⁰⁰ - 15³⁰) oraz w jego imieniu - Ekspert Jednoosobowego Stanowiska do spraw Postępowań Administracyjnych.
2. Komendant Komisariatu Policji w Lubawce i kierownicy innych komórek organizacyjnych (w tym samym czasie).
3. Można także złożyć skargę/wniosek drogą elektroniczną pod adresem:

komendant@kamienna-gora.wr.policja.gov.pl

Do najczęstszych problemów, z którymi zgłaszają się interesanci należy zaliczyć:

1. beczynność i opieszałość funkcjonariuszy w zakresie realizacji spraw sygnalizowanych przez obywateli,
2. niezadowolenie z odpowiedzi na skargi udzielanych przez kierownictwo KPP, KP.
3. prośby dotyczące porady w indywidualnych sprawach.

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

Metryczka

Data publikacji : 01.04.2009
Data modyfikacji : 26.04.2023
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Kamiennej Górze
Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

podinsp. Roman Kardela

Osoba udostępniająca informację:
Piotr Żuprański Ekspert Wydziału Prewencji

Osoba modyfikująca informację:
st. sierż. Katarzyna Trzepak-Balicka